

תקנון אתר – דיירקט

- 1.1 כללי
- 1.1 אתר DIRECT-DM.CO.IL (להלן: "האתר") הינו בבעלותה של חברת דלק מוטורס בע"מ (להלן: "דלק מוטורס" ו/או "החברה") ומופעל על ידה. האתר משמש כאתר סחר אלקטרוני לרכישת "רכבי 0 ק"מ", כלי רכב חדשים, כלי רכב מדגמים מיוחדים וכלי רכב נוספים כפי שתחליט החברה מעת לעת להציג באתר, על ידי הגולשים באתר, לקוחות קמעונאיים בלבד, ומוגבל לרכב אחד בלבד ללקוח. מובהר כי "רכב", לצרכי תקנון זה, משמעו לרבות אופנוע (להלן: "הרכב" ו"המשתמש/ים", בהתאמה).
- 1.2 הוראות תקנון זה יחולו על כל גלישה ו/או רכישת רכב באתר, על ידי המשתמשים באתר. ההוראות עשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר, מתבקש המשתמש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש, לרבות **מדיניות הפרטיות**.
- 1.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי שימוש אלו בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באתר, בתוכן האתר ו/או בתנאים אלו יחייבו אותך עם המשך שימושך בו.
- 1.4 נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הוא נוסח התקנון המפורסם באתר.
- 1.5 בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא, בין תוכן האתר לבין הוראות תקנון זה, יגברו ויחולו הוראות התקנון.
- 1.6 תוקף תנאי השימוש הינו מצטבר ולא לחלופין ותנאי השימוש יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.
- 1.7 שימוש באתר, לרבות גלישה ו/או רכישת רכב ע"י המשתמש, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות תקנון זה וכן כי הוא מסכים להוראות תקנון זה, לרבות לתנאי מדיניות הפרטיות, המפורטים בתקנון זה, כפי שיעודכנו מעת לעת וכן מסכים לפעול לפיהן ולקבלן ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, אנא הימנע משימוש באתר או פנה אלינו כדי שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות לשביעות רצונך.
- 1.8 מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ותנאי השימוש פונים לנשים ולגברים כאחד.
- 1.9 המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד. חל איסור לעשות באתר ו/או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאיננה לצורך אישי או בלתי מסחרי. החברה תהיה רשאית לבטל הזמנה שנעשתה בניגוד להוראות תקנון זה.
- 1.10 הרישום לאתר וכן השימוש במידע אותו מסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודות המשתמש בעת השימוש באתר, יתבצע בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.
2. שימושים אסורים באתר
- 2.1 המשתמש אינו רשאי, אלא בכפוף לקבלת הרשאה לכך מאת החברה, מראש ובכתב, לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת השימוש באתר ובתוכן האתר:
- 2.2 לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר.
- 2.3 להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע "הנדסה לאחור", להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו.
- 2.4 להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב, תוכנות מסוגים שונים או כל אמצעי אחר, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר.
- 2.5 להציג תוכן מהאתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהוא.
- 2.6 להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות, ללא הסכמתם המפורשת בכתב,

לרבות באמצעים אוטומטיים.

- 2.7 לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי או שיש בו כדי לפגוע במזיד.
- 2.8 שימוש באתר או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.
- 2.9 אי עמידה במגבלות הללו עלולה להוביל לכך שתימנע גישתך לאתר. בנוסף, היא עלולה לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על פי כל דין.

3. תוכן האתר ופרסומות

- 3.1 האתר מציע למשתמשים רכישה של רכב מתוצר מאזדה, פורד, BMW, MINI, NIO ו-BMW MOTORRAD (להלן: "היצרן") מדגמים שונים וברמת אבזור שונה, רכבי "0 ק"מ" וחדשים, והכל בהתאם לדגמים המוצגים באתר. מובהר בזאת כי החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע רכב המוצע למכירה באתר מתוצרים ודגמים שונים, להאריך ו/או לקצר את זמן ההצגה שלו באתר וכן לקבוע את אופן מכירתו ואת מחירו. לענין תקנון זה- "רכב 0 ק"מ", משמעו - רכב חדש בבעלות החברה, הרשום "יד ראשונה פרטית" ולא נעשה בו שימוש. הרכב יימסר לידי הרוכש כאשר מס' הק"מ של כלל הנסיעות ממועד ייצורו אינו עולה על 150 ק"מ. הרכב ירשם על שמו של הרוכש "כיד 01 שניה".
- 3.2 כמות כלי הרכב מוגבלת, וחלקם יהיו זמינים בכמות של רכב בודד מדגם ורמת אבזור. החברה אינה מתחייבת לכמות מינימאלית מכלל תצורות המרכב ורמות הגימור השונות. אתר זה מאפשר להזמין את הרכב על בסיס "כל הקודם זוכה". הרישום המוקדם אינו גורע מתנאי הסכם ההזמנה בכל הקשור לזכות הביטול של ההזמנה ולהשבת סכום המקדמה ששולמה במלואה. החברה רשאית לשנות או להפסיק את הרישום המוקדם בכל עת על פי שיקול דעתה הבלעדי.
- 3.3 האתר בכללותו כולל כל התכנים המופיעים בו והרכב הנמכר בו מותאמים לישראל ומיועדים לשימוש בישראל, אלא אם כן צוין אחרת ומוצעים לציבור ולמשתמש כמות שהם (IS-AS).
- 3.4 כוונת החברה היא שהתוכן המופיע באתר יהיה נכון ומדויק ואולם יתכן והתוכן אינו שלם ולחלוטין יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות בתוכן.
- 3.5 החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן. החברה מבהירה בזאת שהתוכן הכלול באתר אינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס לרכב המתפרסם באתר ו/או ביחס להתאמתו למשתמש מסוים, ועל כן כל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר ו/או במקום אחר שאיננו מטעם החברה נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית; על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי הרכב, לרבות נסיעת מבחן, והוא מוותר ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה לגבי הסתמכות על מי מאלה.
- 3.6 כל תוכן ו/או מידע המובא באתר בקשר למאפייני הרכב ו/או לשירות הניתן בקשר לרכב (כדוגמת מימון או ביטוח) אשר מקורו בצדדים שלישיים, כגון יצרן הרכב ו/או ספק השירות (לפי העניין), לרבות מפרטים, הוראות הפעלה ונתונים שונים, נמסר על ידם ולחברה לא תהיה כל אחראיות לגביהם.
- 3.7 תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של רכב המתואר או מוצג באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של רכב הכלולים באתר, הינם על מנת לדמות למשתמש את הרכב המבוקש בצורה הקרובה והטובה ביותר. ככל והמשתמש זיהה ו/או חושד כי ישנו פער בין נראות הרכב המבוקש בפועל לבין הרכב המופיע באתר, בצמוד לתיאור הרכב המבוקש, הוא מתבקש לפנות לחברה אשר תפעל לתיקונו בהקדם, בהתאם לצורך. בכל מקרה, הפירוט המופיע במפרט הטכני גובר על התצלום המופיע באתר.
- 3.8 באתר עשויים להיכלל קישורים ("לינקים") לאתרי אינטרנט אחרים, שאינם מופעלים על ידי החברה. הקישורים נועדו אך ורק לנוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלה אינם בשליטתה של החברה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים ואין בהם כדי להעיד על הסכמה ו/או אחראיות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכניותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. החברה

אינה אחראית לכל תוצאה שתיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מההסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

3.9 כל שימוש בתוכן האתר, לרבות בתוכן המסופק ע"י החברה (לרבות מדריכי קניה, מאמרים, מפרטים, הוראות שימוש ו/או תמונות) ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפנייה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק ע"י החברה ו/או לתוכן של צד שלישי, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנובע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור.

3.10 החברה משתדלת שהמידע המובא באתר יהיה מדויק ככל הניתן. עם זאת, ייתכנו באתר ו/או בתוכן ובמידע המובאים בו, לרבות לגבי כל רכב ו/או שירות ו/או מידע על מבצעים, שיבושים, אי דיוקים וטעויות, בין היתר עקב מעשים ו/או מחדלים של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש פוטר בזאת את החברה מכל אחריות בשל המידע ו/או התוכן המובא על ידה באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כל תוכן ו/או המידע כאמור ו/או הסתמכות המשתמש עליו, לרבות בקשר לרכב, תיאורים, מחירים וכדומה. החברה מציעה למשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר אותו הוא מעוניין לרכוש. בכל מקרה, המשתמש מוותר ויהא מנוע מלהעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין.

3.11 המחיר המתפרסם באתר לצד הרכב המוצע למכירה הינו המחיר של הרכב הספציפי, כפי שנקבע על ידי החברה לתקופה מוגבלת למכירה באתר. לצד המחיר מצוין מחירו של רכב חדש, על פי מחירון החברה התקף לאותו מועד.

3.12 תנאיו ותוקפו של כל מבצע המפורסם או שיפורסם באתר יהיו כפופים למלאי שהוקצב לאותו מבצע מפורסם באתר.

4. אופן הטיפול בהזמנה

4.1 רכישת רכב באתר מותנית ברישום לאתר ובמסירת פרטים אישיים בסיסיים כנדרש בדף ההרשמה כגון: שם, דואר אלקטרוני, מספר טלפון וכד' וכל פרט אחר אשר נדרש למוסרו בדף ההרשמה. כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות, על המשתמש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים, אחרת לא תוכל החברה להבטיח את ביצוע הרכישה.

4.2 מיד לאחר הקשת כל הפרטים וביצוע ההזמנה, תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי באמצעותו שולמה המקדמה. מובהר כי פרטי כרטיס האשראי לא יישמרו ע"י החברה והתשלום יבוצע באמצעות ספק שירותי הסליקה, חברת HYP ובאחריותה.

4.3 תשלום המקדמה הוא לשם שריון הרכב הספציפי בלבד ואינו מהווה התקשרות בעסקה. השלמת העסקה תהיה בכפוף לחתימה על הסכם הזמנת רכב. סכום המקדמה יופחת מהתשלום המלא שנקבע בהזמנה. במקרה של ביטול שריון הרכב, יוחזר לרוכש מלוא סכום המקדמה.

4.4 הרכב יסופק למשתמש שרכש את הרכב רק לאחר קבלת אישור על תשלום המחיר המלא בגין הרכב על פי הסכם ההזמנה ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש והסכם הזמנת הרכב.

4.5 באמצעות האתר ניתן להזמין רכב עד גמר המלאי. אם לאחר ההזמנה התברר כי הרכב אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, החברה תודיע למשתמש בהקדם האפשרי כי הרכב אינו במלאי. במקרה שכזה, החברה תודיע למשתמש על ביטול ההזמנה או לחילופין תציע לו רכב אחר. בוטלה ההזמנה בנסיבות אלה, למשתמש לא תהיה טענה בקשר לכך, בכפוף להשבת הסכומים ששולמו על ידי המשתמש לחברה, אם שולמו.

4.6 ההזמנה תירשם במחשבי החברה ויישלח אישור בדואר אלקטרוני ו/או במסרון על ביצוע ההזמנה תוך מספר שעות מסיום הליך ביצוע ההזמנה. במקביל, נציג החברה ייצור קשר טלפוני עם המשתמש לשם וידוא פרטי הרכישה. לצורך השלמת ההזמנה יידרש הרוכש להגיע פיזית לאולם התצוגה במועד שיתואם בין הצדדים. **לא ניתן יהיה להשלים את רכישת הרכב רק באמצעות**

האתר.

- 4.7 יובהר ויודגש, משלוח הדואר האלקטרוני ו/או המסרון אינם מהווים ראייה על ביצוע ההזמנה ואינם מחייבים את החברה. רישומי מחשב עיבוד הנתונים של החברה, המנהלת רישום ממוחשב של כל ההזמנות באתר כאמור, יהוו ראייה לכאורה לאמור בהם.
- 4.8 מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה עקב שיבוש הליכי ההזמנה.
- 4.9 במקרה בו תשולם המקדמה ו/או יתרת מחיר הרכב לא אושר ע"י חברות האשראי ו/או הגורם המממן ו/או הבנקים, יקבל המשתמש הודעה מתאימה. לצורך השלמת ההזמנה יידרש המשתמש ליצור קשר עם החברה בתוך 7 ימי עסקים ממועד קבלת ההודעה לצורך הסדרת התשלום. יובהר ויודגש, הזמנה תיחשב כמושלמת רק לאחר תשלום המחיר המלא שנקבע בהסכם ההזמנה.
- 4.10 בקשה של המשתמש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר ע"י החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה ע"י חברות האשראי ו/או הגורם המממן ו/או הבנקים והמשתמש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.
- 4.11 המשתמש רשאי לבטל את ההזמנה ולקבל החזר של מלוא המקדמה ששולמה בכל עת וללא כל מגבלה עד למועד בו יידרש לשלם את יתרת מחיר הרכב. בחר המשתמש לשלם את יתרת מחיר הרכב, לא יהיה המשתמש רשאי לבטל עוד את ההזמנה באם הרכב נרשם על שם המזמין במשך הרישוי, והכל כמפורט בהסכם ההזמנה ובהתאם להוראות הדין.
- 4.12 מובהר כי האתר משמש למכירה קמעונאית בלבד.
- 4.13 מחיר הרכב אינו כולל מערכות מיגון. למשתמש תוצענה התקנה של מערכות מיגון המתאימות לדרישות המקובלות ע"י חברות הביטוח בישראל לביטוח כלי הרכב המוצעים למכירה. ככל שהמזמין יבקש לרכוש מערכת מיגון מאלה המוצעות ע"י החברה, באחריותו לוודא בטרם קבלת הרכב החדש לרשותו כי המערכת שהוזמנה תואמת את דרישות חברת הביטוח אשר עימה הוא התקשר לצורך ביטוח הרכב.

5. הזכאים להשתמש באתר

- 5.1 הזכאות להשתמש באתר בהתאם לתנאיו ולהוראותיו, וליהנות משירותיו תינתן בכפוף לתנאים הבאים:
- 5.1.1 שימוש כללי באתר יותר לכל משתמש שהוא.
- 5.1.2 רכישת רכב יוכל לבצע רק משתמש הכשיר על פי דין לבצע פעולה משפטית, אשר הזדהה באופן מלא בהתאם למדיניות החברה. אסורה הרשמה לאתר ו/או התחזות לאדם או לתאגיד במהלך השימוש באתר, ומובהר כי הדבר מהווה הפרה חמורה של תקנון האתר.
- 5.1.3 לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע מהמשתתפים את הגישה לביצוע פעולות שונות באתר החברה, במקרים הבאים:
- 5.1.3.1 היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי חוקי ו/או בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות.
- 5.1.3.2 היה ויש בהתנהגותם כדי לגרום לפגיעה בבטיחות, במיתקנים או בצידוד של החברה או ברכב המוצגים באתר.
- 5.1.3.3 היה ובמועד השימוש באתר, המשתמשים חייבים תשלום לחברה תמורת שירות שקיבלו ממנה בעבר שמועד פירעונו חלף.

6. ביטול הזמנת הרכב, מועדי אספקה, אחריות

- 6.1 בהתאם לקבוע בתנאי הסכם הזמנת הרכב כפי שייחתם בין הצדדים. תוכלו לקבל דוגמא של הסכם הזמנה ללא הפרטים המלאים של רכב מנציג החברה.
- 6.2 האחריות לרכב הינה בהתאם לתנאים המפורטים בכתב אחריות היצרן. ניתן לעיין בהם באתר היצרן הרלוונטי.
- 6.3 תקופת האחריות הינה בהתאם למפורט בכתב אחריות היצרן. תחילתה במועד בו נמסר הרכב לידיכם
- 6.4 האחריות לתוספות ולאביזורים, ככל שיוזמנו, תינתן בנפרד בהתאם לתנאי ומשך האחריות שנתן היצרן / הספק המקומי לאיבזורים השונים.
- 6.5 תוספות ו/או איבזור יכול ויסופקו במועד מאוחר יותר ממועד אספקת הרכב, בהתאם למלאי ולאפשרויות היצרן, כפי שיהיו במועד ההזמנה.

7. בעלות וזכויות קניין רוחני

- 7.1 האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, לרבות כל מידע מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי הקיימים היום ו/או שיהיו קיימים בעתיד ו/או כל שילוב שלהם לרבות כתבות, מאמרים, ידיעות, סקירות, נתונים, קבצים, המלצות, הנחיות, הערכות וכל מידע ו/או תוכן אחר בכל פורמט שהוא, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם (להלן: "התוכן" ו/או "התכנים"), מוגנים על ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. נאסר על המשתמשים להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן התוכן הכלול באתר ללא הסכמתה המוקדמת, הכתובה והמפורשת של החברה.
- 7.2 כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זה שם המתחם, הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, המוניטין, שיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מידע סודי, סימני שירות, מאגרי מידע, קובץ גרפי, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של החברה או של צד שלישי, אשר הרשה לחברה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לחברה בלעדית (או לצדדים שלישיים נוספים, במידה והם בעלי רישיון לעשות כן). אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי, מסחרית ושאינה מסחרית, בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סימני המסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באתר, אלא אם התקבל אישור החברה לכך, מראש ובכתב.
- 7.3 מבלי לגרוע מהאמור, שם החברה וסימני המסחר שלה, לרבות אובייקטים הקשורים למוניטין החברה, כגון (אך לא רק): סימנים, לוגו, סמלילים, סימני שירות, או כל אובייקט אחר כפי שהם מופיעים באתר, הינם קניינה הבלעדי של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש.

8. הגבלת אחריות

- 8.1 החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.
- 8.2 ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים ע"י החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם. החברה לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת, בקשר עם האתר, לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו.
- 8.3 החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשיים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנובעים ו/או הקשורים, באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך ומבלי לגרוע:

- 8.3.1 בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא.
- 8.3.2 הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו.
- 8.3.3 שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר, בין על ידי החברה ובין על ידי צדדים שלישיים.
- 8.3.4 כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוכן האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים.
- 8.3.5 הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט.
- 8.3.6 נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכדומה, בתוכן האתר.
- 8.4 החברה אינה אחראית לכל פעילות בלתי חוקית שתתבצע, ככל שתתבצע, על ידי מי מהמשתמשים באתר ו/או כל גורם אחר שאין לה שליטה עליו.
- 8.5 שיבוש בקליטת פרטי המשתמשים במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה, לא יהווה עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמשים.
- 8.6 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, כדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

9. ציות לתנאים ושיפוי

- 9.1 המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.
- 9.2 כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שייגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או מכל מעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחוייב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם ע"י צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי ע"י המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

10. זמינות ו/או שינוי האתר

- 10.1 האתר פועל 24 שעות ביממה למעט מקרים בהם האתר מושבת לצורך תחזוקה ו/או מכל סיבה אחרת. מובהר בזאת, כי ייתכן ויחולו שינויים במועדים המצוינים בתנאי שימוש אלה, לרבות שעות פעילות האתר וכדומה, והכל בהתאם לשיקול דעתה המלא והבלעדי של החברה.
- 10.2 החברה רשאית להתיר או לאסור את גישת המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי
- 10.3 החברה שומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.
- 10.4 החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום מבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

11. התיישנות

11.1 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון תנאי שימוש זה, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה ו/או דרישה כנגד החברה ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר ע"י המשתמש ו/או לרכב המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 (שישה) חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 לחוק ההתיישנות, תשי"ח – 1958.

12. סמכות שיפוט וברירת הדין

12. על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד- הדין המהותי והפרוצדוראלי- אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. סמכות השיפוט הבלעדית בכל הקשור ו/או הנובע מתנאי שימוש אלה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר תל אביב-יפו.

13. שונות

- 13.1 כל שיהוי, ויתור, ארכה או איחור או הימנעות מצד החברה ממימוש זכויותיה ו/או בדרישת קיום תנאי מתנאי שימוש אלה ו/או הסכמתה לסטות מתנאי השימוש לא יהוו תקדים ולא יחשבו לויתור ו/או הסכמה מצד החברה למקרה אחר.
- 13.2 תנאי שימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוכן או שלוח בין המשתמש לבין החברה.
- 13.3 אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.
- 13.4 תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

14. יצירת קשר

- 14.1 בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה, באמצעות השארת פנייה באתר או בדוא"ל לכתובת service1@delekmotors.co.il כמו כן יישלח אישור בדואר אלקטרוני ו/או במסרון על ביצוע ההזמנה תוך מספר שעות מסיום הליך ביצוע ההזמנה
- 14.2 החברה תשתדל להגיב לכל פנייה סבירה בתוך זמן סביר.